



Programa de Servicio Preventivo

Chrysler de Venezuela L.L.C, consciente del compromiso de responsabilidad con sus clientes, hace un llamado a participar en el programa de servicio preventivo para los VEHÍCULOS JEEP CHEROKEE 2006 Y JEEP CHEROKEE 2007 ADQUIRIDOS A PARTIR DEL 15 DE AGOSTO DE 2006.

La Compañía iniciará esta acción en Venezuela a partir del 22 de Octubre del 2007 hasta el 30 de Abril del 2008, debido a que se han detectado condiciones menores de recalentamiento en el Motor de Extracción del Aire Acondicionado bajo ciertas condiciones de manejo.

Como medida preventiva, los Concesionarios y Talleres Autorizados Chrysler/ Jeep/ Dodge a Nivel Nacional realizarán gratuitamente una revisión de los extractores, para proceder a la sustitución de la pieza. Chrysler de Venezuela L.L.C, asume los costos como parte de su responsabilidad con los clientes, y garantiza que el tiempo para hacer el trabajo en el vehículo es de media hora (30 minutos).

Los propietarios de los vehículos mencionados deben comunicarse con el Concesionario vendedor de su vehículo o con los Talleres Autorizados de la red Chrysler/ Jeep/Dodge en horario normal de atención al público, para coordinar su cita, bien sea por vía telefónica o por medio de la página web www.jeep.com.ve y así coordinar esta operación técnica de carácter prioritario para el óptimo funcionamiento de su vehículo.

Sin embargo, si algún propietario ha identificado dicha condición y ha procedido al reemplazo del Motor Extractor, puede consignar la documentación correspondiente a la Orden de Reparación y/o Póliza de Garantía, para solicitar el reembolso del servicio efectuado al Concesionario respectivo.

La línea telefónica 0-800-CHRYSLER (0-800-24797537) se encuentra disponible para ampliar información a todos los propietarios de la VERSIÓN DE VEHÍCULOS JEEP CHEROKEE 2006 Y JEEP CHEROKEE 2007 ADQUIRIDOS A PARTIR DEL 15 DE AGOSTO DE 2006.

El Instituto para la Defensa y Educación del Consumidor y el Usuario (INDECU) ha sido notificado sobre este programa de servicio preventivo, cumpliendo así con las pautas establecidas por la ley.

Con la implementación de este operativo de servicio preventivo, Chrysler de Venezuela reafirma su interés en asegurar la calidad de cada uno de los componentes de sus vehículos para garantizar el óptimo funcionamiento de los mismos.



CUENTA CON LOS ESPECIALISTAS